



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der

Hundeschule FlowDog

Linda Garcia, Griesbacher Str.22, 84163 Steinberg/Marklkofen.

Tel.: 0170/9045417 @ info.flowdog@gmail.com

www.flowdog.de

I.

1. Die Hundeschule FlowDog bietet sowohl Einzel- als auch Gruppenunterricht, Kurse, Seminare und Veranstaltungen für Hund und Halter an.
Alle Angebote der Hundeschule FlowDog können nur nach vorheriger Anmeldung wahrgenommen werden. Die jeweiligen Angebote sind unter www.flowdog.de einzusehen. Die Anmeldung muss, sofern nicht gesondert vereinbart, schriftlich vorgenommen werden (per E-Mail, über die Website oder auf dem Postweg). Mit der Anmeldung/Unterrichtsvereinbarung bietet der Interessent Hundeschule FlowDog den Abschluss des Vertrages verbindlich an. Ein Vertrag kommt mit der Bestätigung durch die Hundeschule FlowDog zustande und bedarf keiner bestimmten Form.
2. Die Zusammenstellung der Teilnehmer eines Gruppenunterrichts/Kurses unterliegt ausschließlich der Hundeschule FlowDog und erfolgt entsprechend dem Ausbildungsstand der Hunde.
3. Die Hundeschule FlowDog ist berechtigt, bei Nichtverträglichkeit einzelner Hunde untereinander dem Kunden eine neue Gruppe zuzuweisen. Sollte ein Hund ein Training durch aggressives Verhalten stören, so ist die Hundeschule FlowDog berechtigt, den Hund vom weiteren Unterricht vorübergehend auszuschließen und die offenen Gruppenstunden in Einzelstunden umzurechnen und abzuhalten.
4. Die Hundeschule FlowDog übernimmt keine Garantie für das Erreichen des Ausbildungsziels. Die Ausbildung orientiert sich an den jeweiligen Bedürfnissen des Kunden und den Möglichkeiten des Hundes nach seiner Rasse, seinem Alter, seinem Geschlecht und seinen körperlichen Voraussetzungen.
5. Die Hundeschule FlowDog weist darauf hin, dass die gelehrtten Ausbildungsmethoden nur bei konsequenter Umsetzung des Halters auch außerhalb der Unterrichtsstunden zu Erfolg haben, um eine Verhaltensänderung erreichen zu können.
6. Die Dauer einer Unterrichtsstunde im Einzelunterricht beträgt 60 Minuten. Verspätungen des Kunden gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung. Zur Unterrichtsstunde gehören auch anschließende Beratungsgespräche vor Ort.
7. Der Unterrichtsort wird vor jedem Termin bekanntgegeben bzw. mit dem/den Kunden abgesprochen. Ein fester, durchgängiger Unterrichtsort wird nicht garantiert. Insbesondere erfolgen Unterrichtsstunden (sofern nicht anders vereinbart) nicht immer an einem eingezäunten, abgesicherten Trainingsplatz, sondern auch der Allgemeinheit zugänglichen Orten.
8. Für die Teilnahme an Gruppenstunden oder Kursen ist eine Einzelstunde oder Hausbesuch vorab Bedingung.

II.

1. Bei Erstgesprächen und Einzelstunden behält sich die Hundeschule FlowDog vor, Fahrtkosten in Höhe von 0,35 € pro gefahrenen Kilometer (Hin- und Rückfahrt) geltend zu machen.
2. Die Vergütung der einzelnen Angebote ist der Internetseite [www. flowdog.de](http://www.flowdog.de) zu entnehmen und werden in der Anmeldebestätigung genannt. Preisänderungen behält sich die Hundeschule FlowDog ausdrücklich vor.
3. Die Preisgestaltung obliegt der Hundeschule FlowDog. Rabatte einzelner Aktionen sind nicht miteinander kombinierbar. Es gelten die jeweiligen Preise zum Zeitpunkt der Buchung.
4. Nach Buchung eines Erstgesprächs oder sonstigen Angeboten erhält der Kunde eine Bestätigungsmail sowie die Rechnung für das Training, welche vorab und ohne Abzug oder bar bei der ersten Trainingseinheit beglichen werden muss. Die jeweiligen Zahlungsmodalitäten sind der Rechnung zu entnehmen. Bei Zahlungsverzug erlischt die Teilnahmeberechtigung, bis der offene Rechnungsbetrag beglichen ist. Die Geltendmachung von etwaigen Verzugsschäden behält sich die Hundeschule FlowDog vor.
5. Sagt der Kunde eine Trainingsstunde nach Begleichung der Rechnung ab, so wird ihm ein baldmöglichster Ersatztermin angeboten. Ein Anspruch auf Rückerstattung des bereits bezahlten Rechnungsbetrags besteht in diesem Falle nicht.
6. Eine Absage oder Verschiebung des vereinbarten Unterrichts muss mindestens 2 Tage vorher durch den Kunden bei der Hundeschule FlowDog erfolgen.

Erfolgt dies nicht oder später, so hat der Kunde den vollen Stundensatz zu zahlen.

Im Falle eines rechtzeitigen Absagens einer Unterrichtsstunde durch den Kunden, die dem Kunden bereits in Rechnung gestellt worden ist und durch diesen bereits bezahlt worden ist, wird dem Kunden ein neuer Termin angeboten und der bereits bezahlte Betrag mit dieser Leistung verrechnet.

7. Nicht wahrgenommene bereits gebuchte und bezahlte Gruppenstunden/Kurse verfallen kostenpflichtig.
8. Die Hundeschule FlowDog behält sich vor, in dringenden Fällen Unterrichtsstunden - auch kurzfristig abzusagen. In diesen Fällen wird der Unterricht selbstverständlich nachgeholt. Ortswechsel behält sich die Hundeschule FlowDog ebenso vor, diese werden dem Kunden natürlich rechtzeitig mitgeteilt.

9. Bei Seminaren erhält der Kunde den vollen Preis erstattet, sofern er mindestens 4 Wochen vorher schriftlich abgesagt hat. Sagt ein Kunde zwischen 2 und 3 Wochen vorher ab, werden 50% der Gebühr zurückerstattet. Bei einer Absage unter 14 Tagen vor dem jeweiligen Termin wird das jeweilige Seminar bzw. Vortrag voll berechnet, es erfolgt keine Rückerstattung.
10. Bei Seminarveranstaltungen hat die Hundeschule FlowDog das Recht, ohne Einhaltung einer Frist vom Vertrag zurückzutreten, wenn Gründe höherer Gewalt sowie Krankheit oder Unfall das erforderlich machen, wenn der Teilnehmer sich vertragswidrig verhält oder seine Anwesenheit Dritte gefährdet. Die Hundeschule FlowDog hat weiterhin das Recht, vom Vertrag zurückzutreten, wenn die Veranstaltung aufgrund zu geringer Nachfrage nicht stattfindet oder wenn der oder die Referent/In zum Veranstaltungstermin verhindert ist. Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden im Falle des Rücktritts durch die Hundeschule FlowDog zurückerstattet, weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

III.

1. Die Anmeldungen zu Seminaren werden in der Reihenfolge ihres Zahlungseingangs berücksichtigt. Da jeweils nur eine begrenzte Anzahl an Teilnehmerplätzen zur Verfügung steht, kann nicht gewährleistet werden, dass jede Anmeldung bestätigt werden kann.
2. Im Interesse aller Seminarteilnehmer/Innen wird um pünktliches Erscheinen gebeten.
3. Die Teilnahme an einem Seminar geschieht auf eigene Gefahr und Verantwortung.
4. Seminarunterlagen, die von der Hundeschule FlowDog ausgehändigt werden, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung von Frau Linda Garcia nicht vervielfältigt, verbreitet. Oder an Dritte ausgehändigt werden. Kein Teil der Unterlagen darf in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung von Frau Linda Garcia reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

IV.

1. Eine Haftung von der Hundeschule FlowDog für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, wird ausgeschlossen, es sei denn es läge grobe Fahrlässigkeit vor. Die Hundeschule FlowDog haftet nicht für Schäden, die von Dritten oder deren Hunden herbeigeführt werden.
2. Der Kunde trägt die alleinige Haftung für seinen Hund, auch wenn er auf Veranlassung von der Hundeschule FlowDog handelt.
3. Der Kunde übernimmt ferner die alleinige Haftung für weitere Personen, die er selbst zum Training mitgebracht hat (Familienmitglieder, Kinder usw.)

V.

1. Der Kunde versichert, dass sein Hund über einen vollen (bei Welpen: altersangemessenen) Impfschutz verfügt, der Hund behördlich angemeldet ist und der Kunde eine gültige Haftpflichtversicherung abgeschlossen hat. Auf Verlangen hat der Kunde Impfpass, Anmeldebescheinigung und Police der Haftpflichtversicherung vorzuzeigen.
2. Darüber hinaus versichert der Kunde, dass sein Hund keine ansteckenden Krankheiten hat. Chronische Erkrankungen sind bei Ausbildungsbeginn mitzuteilen.
3. Der Kunde ist ebenfalls verpflichtet über Verhaltensauffälligkeiten, übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit seines Hundes vor Aufnahme der ersten Unterrichtsstunde zu informieren.
4. Ebenfalls ist vor Beginn der Unterrichtsstunde über die Läufigkeit einer Hündin zu unterrichten.
5. Die Hundeschule FlowDog ist berechtigt, den Hund bei ansteckenden Krankheiten vom Unterricht auszuschließen. Gleiches gilt für den Fall, dass der Kunde die in Ziffer 1. Geforderten Nachweise auf Anforderung der Hundeschule FlowDog nicht vollumfänglich erbringt.
6. Im Falle eines berechtigten Ausschlusses vom Unterricht bleibt der Honoraranspruch bestehen. Der Kunde hat aber das Recht, die Stunden nach Wegfall des Ausschlussgrundes im Rahmen eines anderen Kurses – soweit ein entsprechendes Angebot besteht – nachzuholen.

VI.

1. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass sämtliche Videoaufzeichnungen und Fotos, die von der Hundeschule FlowDog vom Kunden und dessen Hund erstellt werden, zu Werbe- und Unterrichtszwecken verwendet werden dürfen. Der Kunde verzichtet auf die Geltendmachung jeglicher Vergütung. Sollte der Kunde nicht damit einverstanden sein, so kann er diesen Absatz entsprechend kennzeichnen.
2. Der Kunde beachtet, dass eigene Videoaufzeichnungen oder Fotoaufnahmen des Trainings nur nach Rücksprache mit der Hundeschule FlowDog erstellt werden dürfen. Ferner darf jegliches Audio- und Videomaterial – sofern vorab genehmigt – nur für den privaten Gebrauch des Kunden genutzt werden.

VII.

Die Hundeschule FlowDog ist berechtigt, etwaige Kundendaten, zu speichern und zu eigenen Zwecken (Newsletter) zu nutzen. Die Hundeschule FlowDog versichert, keine Kundendaten an Dritte auszuhändigen.

VIII.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame als vereinbart, die dem von den Parteien Gewollten am nächsten kommt. Eine Berichtigung von Irrtümern, Druck- und Rechenfehlern bleibt nur der Hundeschule FlowDog vorbehalten.

IX.

Widerrufsfolgen

Widerrufsrecht

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten gemäß § 312 c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312 Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Hundeschule FlowDog

Linda Garcia

Griesbacher Str. 22

84163 Steinberg/Marklkofen

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Dies kann dazu führen, dass der Kunde die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen muss. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden mit der Absendung der Widerrufserklärung, für die Hundeschule FlowDog mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden vollständig erfüllt ist, bevor er sein Widerrufsrecht ausgeübt hat.

X.

Der Kunde bestätigt mit Anmeldung bzw. Begleichung der Rechnung, die vorliegenden AGB gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

XI.

Der Gerichtsstand ist das Amtsgericht Landau a.d. Isar.

Datum: _____

Kunde: _____